

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
автомобильного сервиса
(ВШАС_ПИ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
автомобильного сервиса
(ВШАС_ПИ)**

наименование кафедры

Блянкинштейн И М

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ АВТОСЕРВИСНОГО
ПРОИЗВОДСТВА**

Дисциплина Б1.О.01 Основы автосервисного производства

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очная

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
МАШИН И КОМПЛЕКСОВ

Программу
составили

ктн, доцент, Писарев И С

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: подготовка будущего магистра к решению организационных, научных, технических, правовых задач практической деятельности при организации работы автосервисного производства

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

существующие и перспективные системы ТО и ремонта ТТМ и К и технологии их обслуживания;

о формы и виды услуг автосервиса, его организационно-управленческие структуры, правила общения с потребителем;

признаки и причины изменения технического состояния автомобилей;

особенности проектирования систем ТО и ремонта автомобилей;

особенности эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобиля;

виды, назначение и содержание работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;

нормативы технического обслуживания и ремонта автомобилей;

законодательную базу, регламентирующую деятельность предприятий автосервиса

уметь:

пользоваться методами и способами проектирования современных систем профилактики ТТМ и К;

применять методы статистических исследований и определения надежностных характеристик ТТМ и К;

использовать методы обработки результатов статистических исследований и их использованием для определения нормативов ТО и Р и нормирования расхода запасных частей;

владеть:

навыками самостоятельной постановки и решения новых инженерных задач в области технической эксплуатации ТТМ и К в сфере услуг автосервиса;

методиками использования современных средств вычислительной техники для решения задач;

навыками самостоятельной работы со специальной литературой;

основами подготовки нормативно-технической и технологической документации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
--

ИД-1.УК-1:Анализирует проблемную ситуацию в автосервисном производстве и выработывает стратегию ее решения

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Проектирование и управление инфраструктурой автомобильного сервиса

Научно-исследовательская работа

Методы и средства управления отношениями с клиентами

Методы оценки эффективности процессов сервиса

Риск-менеджмент

Управление проектами

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	3 (108)	3 (108)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Управление автосервисным производством	18	18	0	72	
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Структура автосервисного производства	2	0	0
2	1	Риски в управлении автосервисным производством	4	0	0
3	1	Сегментация клиентов автосервисного производства	2	0	0
4	1	Управление персоналом автосервисного производства	4	0	0
5	1	Мотивации в автосервисном производстве	2	0	0
6	1	Резервы рентабельности	2	0	0
7	1	Форматы объединений предприятий автомобильного сервиса	2	0	0

Всего		18	0	0
-------	--	----	---	---

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Формирование и анализ структур авто-сервисного производства	2	0	0
2	1	Выявление рисков в управлении автосервисным производством	4	0	0
3	1	Сегментация клиентов автосервисного производства	2	0	0
4	1	Исследование и анализ системы управления персоналом автосервисного производства	4	0	0
5	1	Исследование и анализ методов мотивации в автосервисном производстве	2	0	0
6	1	Выработка исследование и оценка резервов рентабельности	2	0	0
7	1	Изучение и рекомендации по форматам объединений предприятий автомобильного сервиса	2	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Волгин В. В.	Автосервис. Маркетинг и анализ: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2013
Л1.2	Волгин В. В.	Малый автосервис	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Джестон Д., Нелис Й., Тренев В.	Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов	Москва: Альпина Паблицер, 2015
Л1.2	Савич Е. Л.	Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление	Москва: Новое знание, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Миротин Л. Б., Ряховский А. А., Останенко М. Ю., Ременцов А. Н., Ташбаев Ы. Э., Миронов А. Л., Миротин Л. Б.	Управление автосервисом: учеб. пособие для трансп. вузов	Москва: Экзамен, 2004
Л2.2	Волгин В. В.	Автосервис. Производство и менеджмент: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2008
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

ЛЗ.1	Волгин В. В.	Автосервис. Маркетинг и анализ: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2013
ЛЗ.2	Волгин В. В.	Малый автосервис	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Библиотека СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
----	----------------	---

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения данной дисциплины, измеряются контролем за самостоятельной работой студента в виде выполнения самостоятельного задания. Изучение каждого модуля завершается проверкой полученных знаний, умений и навыков в форме самостоятельного задания.

Учебным планом изучения данной дисциплины предусмотрено: самостоятельное изучение теоретического материала и курсовая работа.

В процессе самостоятельной работы студенты осваивают материал из списка основной и дополнительной литературы, представленного в соответствующем разделе данной рабочей программы.

Текущий и рубежный контроль знаний при изучении дисциплины состоит из докладов студентов по самостоятельному изучению теоретического материала.

На каждом занятии преподаватель отмечает отсутствующих студентов. Студенты, пропустившие лекции и семинарские занятия, обязаны самостоятельно изучить тему и устно отчитаться на консультации у преподавателя. По темам пропущенных лекций и семинарских занятий на экзамене могут быть включены дополнительные вопросы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	1.	Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
-------	----	--

9.1.2	2.	Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019- ay/A/эф;
9.1.3	3.	ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
9.1.4	4.	Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
9.1.5	5.	C++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.6	6.	Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.7	7.	RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.8	8.	Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксост». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9.1.9	9.	MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
9.1.1 0	10.	Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
9.1.1 1	11.	Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
9.1.1 2	12.	Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.1 3	13.	Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 4	14.	3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 5	15.	AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 6	16.	AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 7	17.	CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 8	18.	Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
9.1.1 9	19.	Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.2 0	20.	Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)- TECS договор №1675-Т/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
9.1.2 1	21.	VirtualBox. лицензии GPL v2;
9.1.2 2	22.	7 zip. лицензии GNU.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Консультант Плюс. Технология ПРОФ [Электронный ресурс]: справочная правовая система: версия 4000.00.15 : [установленные информационные банки: законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, технические нормы и правила]. Москва: ЗАО «Консультант Плюс», 1992 // Режим доступа: локальная сеть вуза; система автоматизации библиотек ИРБИС64; база данных Росстандарта, электронная база нормативных документов.
-------	--

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины привлекается презентация лекционного курса с использованием визуальных слайдов по соответствующей тематике. В презентации используются также хронологические таблицы, схемы, определения ключевых понятий.